

## **Ablauf und Merkmale einer guten Agentur:**

- Unverbindliche Vorgespräche vor Ort  
( manche Anbieter berechnen bis zu 350 Euro für das Vorgespräch für den Fall, dass kein Vertrag zustande kommt)
- Erstellen eines Fragebogens und Auswahl der Betreuungskraft nach den Kriterien des Fragebogens. Auch die Betreuungskraft sollte genau informiert werden, was sie erwartet und damit einverstanden sein.
- Gut ist es, wenn die Mitarbeiter der Agentur die Betreuerin persönlich kennen!
- Gute Betreuungskräfte sollten gut bezahlt werden! Normal ist 1300 € bis 1800 € netto plus Sozialabgaben
- Legal ist es (grob gesagt), wenn die Sozialabgaben in Deutschland bezahlt werden oder die Betreuerinnen bei Sozialabgaben in Polen eine A1-Bescheinigung haben.
- Wichtig ist Transparenz! sowohl bei den Kosten als auch bei den Auskünften über Sozialabgaben etc. und im allgemeinen Umgang
- Die Agentur sollte mit erfahrenen Betreuungskräften arbeiten. Die müssen nicht unbedingt eine medizinische Berufsausbildung haben, sollten aber auch nicht Studentinnen sein, die in den Semesterferien etwas dazuverdienen wollen, aber noch nie mit Senioren gearbeitet haben.
- Die Betreuerinnen sollten über ausreichende Deutschkenntnisse verfügen
- Die Betreuerinnen brauchen angemessene Pausenzeiten. Bei uns sind 2 Stunden Mittagspause und ein freier Nachmittag üblich.
- Schön ist es, wenn eine Agentur sich um wiederkehrende Betreuerinnen und regelmäßige Wechsel bemüht.
- Regelmäßige Besuche vor Ort sind von Vorteil, ebenso eine gute Erreichbarkeit der Ansprechpartner.
- Probleme können immer mal auftreten, der Umgang damit ist das, was die Agenturen unterscheidet und ausmacht!